

General terms and conditions Envigroup B.V.

Article 1 - Definitions

1. Envigroup: Envigroup B.V., located at Eenspan 32a, 3897 AL, Zeewolde.
2. Customer: the party with whom Envigroup has entered into an agreement.
3. Parties: Envigroup and the customer together in the context of the agreement.

Article 2 – Applicability

1. These terms and conditions apply to all quotations, offers, activities, orders, agreements, and deliveries of products or services by or on behalf of Envigroup.
2. The parties may only deviate from these conditions if agreed upon in writing.
3. The parties exclude the general terms and conditions of the customer or a third party.

Article 3 – Offers and quotations

1. Offers and quotations from Envigroup are non-binding unless explicitly stated otherwise.
2. An offer or quotation is valid for 30 days, unless a different period is included in the offer or quotation.
3. If the customer does not accept the offer or quotation within the stated period, the offer or quotation expires.
4. If the customer accepts the offer or quotation after the expiry of the stated period and no price or other changes have occurred, Envigroup may choose to deliver the products or services under the conditions stated in the offer.
5. Offers and quotations are not valid for repeat order, unless explicitly agreed otherwise.

Article 4 - Acceptance

1. Upon acceptance of an offer or quotation, Envigroup is free to withdraw the offer or quotation within 3 days after receiving the acceptance, without the customer being able to derive any rights from it.
2. Verbal acceptance by the customer only binds Envigroup after the customer has confirmed the acceptance in writing or electronically.

Article 5 – Prices

1. Prices are in euros, excluding VAT, unless agreed otherwise.
2. Prices exclude transport unless otherwise agreed.
3. Any additional costs, such as administrative costs or costs imposed by local authorities, are borne by the customer.
4. Envigroup is free to change communicated prices.
5. When providing services, parties enter into an agreement based on a guideline price, unless agreed otherwise in writing.
6. The customer may cancel the part of the assignment that exceeds the guideline price if the guideline price turns out to be more than 10% higher.
7. Envigroup will inform the customer of price changes prior to the implementation of the new price.

Article 6 – Payment and terms

1. Envigroup is free to require a 50% down payment of the agreed amount when entering into the agreement.
2. The customer must pay an invoice from Envigroup within 14 days of the invoice date, unless otherwise agreed in writing or a different term is stated on the invoice.

3. Payment terms are considered strict deadlines. This means that if the customer has not paid the due amount by the last day of the payment term, the customer is automatically in default without Envigroup needing to send a reminder.
4. Envigroup is free to make delivery dependent on immediate payment or to demand security for the total amount of the products or services.

Article 7 – Consequences of late payment

1. If the customer does not pay within the agreed term, Envigroup may charge statutory interest per month for commercial transactions from the day the customer is in default, with part of a month being counted as a full month.
2. When the customer is in default, any extrajudicial collection costs and possible compensation for damages are borne by the customer.
3. Collection costs are calculated based on the Decree on Compensation for Extrajudicial Collection Costs.
4. When the customer does not pay on time, Envigroup is free to suspend its obligations until payment has been made.
5. In case of liquidation, bankruptcy, seizure or suspension of payment on the part of the customer, Envigroup's claims on the customer become immediately due.
6. If the customer refuses to cooperate with the execution of the agreement by Envigroup, the full amount remains due.

Article 8 – Right of Reclamation

1. If the customer is in default, Envigroup may invoke the right of reclamation, as described in Article 7:39 of the Dutch Civil Code, concerning the unpaid products delivered to the customer.
2. Envigroup invokes the right of reclamation by written or electronic notice to the customer.
3. Once the customer has been notified of the invoked right of reclamation, the customer must immediately return the relevant products to Envigroup, unless agreed otherwise in writing.
4. The customer bears the costs for returning the products mentioned in paragraph 3.

Article 9 – Right of Suspension

1. The customer waives the right to suspend the fulfilment of any obligation arising from this agreement.

Article 10 – Right of Retention

1. Envigroup may exercise its right of retention and in that case keep products of the customer in its possession until the customer has paid all outstanding invoices from Envigroup, unless the customer has provided sufficient security for those costs.
2. The right of retention also applies based on previous agreements for which the customer still owes money to Envigroup.
3. Envigroup is not liable for any damage the customer suffers due to the invocation of the right of retention.

Article 11 – Set-off

1. The Customer waives the right to offset a debt to Envigroup with a claim on Envigroup.

Article 12 – Retention of Title

1. Envigroup remains the owner, as described in Article 5:1 of the Dutch Civil Code, of all delivered products until the customer has paid all outstanding invoices of Envigroup related to an underlying agreement, including claims due to non-performance.
2. Until all outstanding invoices related to the underlying agreement have been paid, Envigroup may invoke the retention of title and reclaim the relevant products pursuant to Article 5:2 of the Dutch Civil Code.
3. Before ownership has transferred to the customer, the customer is not free to pledge, sell, alienate, or otherwise encumber the products.
4. When Envigroup invokes the retention of title, the agreement is terminated and Envigroup is free to claim compensation for damages, lost profits, and interest from the customer.

Article 13 - Delivery

1. Delivery is subject to availability.
2. Delivery is Ex Works, unless agreed otherwise.
3. If the customer does not fulfil their payment obligation on time, Envigroup is free to suspend the delivery. In such cases, there is a creditor's default, meaning the customer cannot oppose a delayed delivery against Envigroup.

Article 14 – Delivery time

1. Delivery times of Envigroup are indicative. If delivery occurs later, the customer cannot derive any rights from this unless otherwise agreed in writing.
2. The delivery time starts when the offer signed for approval by the customer is confirmed in writing or electronically by Envigroup.
3. The customer is not entitled to compensation and may not cancel the agreement if Envigroup delivers later than agreed. The customer may cancel the agreement if agreed in writing or if Envigroup is unable to deliver within 30 days after a written demand or a different agreement between the parties.

Article 15 – Actual delivery

1. Customer must ensure that actual delivery can take place.

Artikel 16 – packaging and shipping

1. If the packaging of a delivered product is opened or damaged, the customer must have a note made by the carrier before accepting the product. If the customer fails to do this, they cannot hold Envigroup liable for any damage.
2. If the customer is responsible for transport, they must report any visible damage to products or packaging to Envigroup prior to transportation. If the customer does not do so, they cannot hold Envigroup liable for any damage.

Article 17 – Assembly and/or installation

1. Although Envigroup endeavours to perform all assembly and/or installation work as well as possible, Envigroup accepts no responsibility for this, except in cases of intent or gross negligence.

Article 18 – Execution of the agreement

1. Envigroup executes the agreement to the best of its knowledge and ability.
2. Envigroup may have the agreed services performed in whole or in part by third parties.
3. Execution of the agreement takes place in consultation.

4. The customer must provide Envigroup with the opportunity to start execution on time. If the customer fails to do so, the additional costs will be charged to the customer.

Article 19 – Information provided by customer

1. The customer shall provide all information, data, and documents relevant to the proper execution of the agreement to Envigroup on time and in the desired form and manner.
2. The customer guarantees the accuracy and completeness of the information provided, including information from third parties, unless the nature of the agreement indicates otherwise.
3. If requested by the customer, Envigroup will return the relevant documents.
4. If the customer fails to provide the required information on time or properly, and the execution of the agreement is delayed as a result, the additional costs will be charged to the customer.

Article 20 – Duration of Service Agreement

1. The agreement between Envigroup and the customer for a service is entered into for a duration of 1 year, unless the agreement specifies otherwise.
2. After the period mentioned in paragraph 1, the agreement will be tacitly renewed for an indefinite period, unless the customer or Envigroup terminates the agreement with one month's notice.

Article 21 – Withdrawal of Service Agreement

1. The customer is free to terminate the service assignment at any time.
2. If the customer withdraws the assignment, the customer is obligated to pay the due compensation and incurred expenses of Envigroup in connection with the services.

Artikel 22 – Complaint obligation

1. The customer must examine a product delivered or a service provided by Envigroup as soon as possible for any shortcomings.
2. If a delivered product or service does not meet what the customer could reasonably expect, the customer must inform Envigroup within one month of discovering the shortcoming.
3. If the customer does not complain in time, the customer can no longer rely on a defect in performance under Article 6:89 of the Dutch Civil Code.
4. The complaint must include a description of the shortcoming as detailed as possible to allow Envigroup to respond adequately.
5. The customer must demonstrate that the complaint relates to an agreement between Envigroup and the customer.
6. A complaint can in no case lead to Envigroup being required to perform work other than agreed.

Article 23 - Warranty

1. If the customer and Envigroup have entered into an agreement for services, this entails only a best-efforts obligation for Envigroup, not a result obligation.
2. Warranty on products only applies to defects caused by defective manufacturing or construction or defective materials.
3. Warranty does not apply:
 - a. In case of normal wear and tear
 - b. For damage caused by accidents
 - c. For damage caused by modifications to the product
 - d. For damage caused by negligence or improper use by the customer
 - e. When the cause of the defect cannot be determined

4. The risk of loss, damage, or theft of the products delivered by Envigroup transfers to the customer as soon as the products are actually delivered or come under the control of the customer or a third party who receives the product for the customer.

Article 24 – Notice of Default

1. The customer must communicate any notice of default to Envigroup in writing.
2. The customer is responsible for ensuring that the notice of default reaches Envigroup.

Article 25 - Confidentiality

1. The customer shall keep confidential any information received from Envigroup, unless agreed otherwise in writing.
2. Paragraph 1 does not apply to information that:
 - a. Was public before the customer received this information or later became public without this resulting from a breach of the confidentiality obligation.
 - b. Was disclosed by the customer based on a legal obligation.
3. If the customer breaches the confidentiality obligation, the customer owes Envigroup an immediately due and payable penalty of €5,000.00, without a notice of default or court procedure being required. Actual damage is not necessary.
4. For each day the breach continues, the penalty increases by 5%.
5. In addition to the penalty described in paragraph 3, Envigroup is entitled to claim compensation for damages.

Article 26 – Indemnification

1. The customer indemnifies Envigroup against all claims from third parties related to the products and/or services delivered by Envigroup

Article 27 – Liability Envigroup

1. Envigroup is only liable for damage suffered by the customer if the damage is caused by intent or deliberate recklessness.
2. If Envigroup is liable for damage, this only applies to direct damage related to the execution of the underlying agreement.
3. Envigroup is not liable for indirect damage, such as consequential damage, lost profits, or damage to third parties.
4. If Envigroup is liable, such liability is limited to the amount paid by a liability insurance. If no insurance has been taken out, the liability is limited to the (part of the) invoice amount to which the liability relates.
5. All images, photos, colours, drawings, descriptions on the website, in a catalogue, or otherwise provided by Envigroup are merely indicative and cannot give rise to any compensation, dissolution, or suspension.

Article 28 – Termination

1. The customer may terminate the agreement if Envigroup fails to fulfil its obligations culpably, unless the shortcoming does not justify termination due to its minor nature or special character.
2. If performance of the obligations by Envigroup is still possible, termination may only occur after Envigroup is in default.
3. Envigroup may terminate the agreement with the customer if the customer does not fully or timely fulfil their obligations, or if Envigroup becomes aware of circumstances that provide reasonable grounds to believe that the customer will not fulfil their obligations.

Article 29 – Force Majeure

1. In addition to Article 6:75 of the Dutch Civil Code, a failure by Envigroup cannot be attributed to Envigroup when there is a case of force majeure.
2. The following situations are, among others, considered force majeure:
 - a. An emergency such as (civil) war or natural disaster
 - b. Default or force majeure of suppliers, couriers, or third parties
 - c. Power, electricity, internet, computer, or telecom outages
 - d. Computer viruses
 - e. Strikes
 - f. Government measures
 - g. Transport problems
 - h. Poor weather conditions
 - i. Work interruptions
3. If a force majeure situation prevents Envigroup from fulfilling one or more obligations to the customer, these obligations will be suspended until Envigroup can fulfil them.
4. From the moment a force majeure situation has lasted at least 30 calendar days, the parties may dissolve the agreement in whole or in part in writing.
5. In a force majeure situation, Envigroup is not obligated to pay any compensation to the customer, even if Envigroup benefits from the situation.

Artikel 30 – Amendment of the Agreement

1. The Parties are free to amend the agreement in consultation.

Article 31 – Amendment of General Terms and Conditions

1. Envigroup may amend these general terms and conditions at any time.
2. Substantial amendments will always be discussed with the customer beforehand.
3. Minor amendments may be implemented without consultation.

Article 32 – Transfer of Rights

1. The customer may not transfer any rights from an agreement to others without written permission from Envigroup.
2. This provision has proprietary effect, in accordance with Article 3:83 paragraph 2 of the Dutch Civil Code

Article 33 – Consequences of Nullity and/or Annulment

1. If one or more provisions of these general terms and conditions prove to be null or voidable, this does not affect the validity of the remaining provisions.
2. A provision that is null or voidable will in that case be replaced by a provision that most closely reflects the intention Envigroup had when drafting the original provision.

Article 34 – Applicable Law and Competent Court

1. Dutch law applies to these general terms and conditions.
2. The court in the district where Envigroup is located has exclusive jurisdiction to take cognizance of any disputes between the customer and Envigroup, unless the law dictates otherwise.

Algemene voorwaarden Envigroup B.V.

Artikel 1 – Definities

1. Envigroup: Envigroup B.V., gevestigd te Eenspan 32a, 3897 AL, Zeewolde.
2. Klant: de partij met wie Envigroup een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Envigroup en de klant samen in het kader van de overeenkomst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten of diensten door of namens Envigroup.
2. Partijen kunnen enkel afwijken van deze voorwaarden indien schriftelijk overeengekomen.
3. Partijen sluiten de algemene voorwaarden van klant of een derde partij uit.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Envigroup zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbieding of offerte is 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn in de aanbieding of offerte is opgenomen.
3. Indien klant de aanbieding of offerte niet binnen de gestelde termijn accepteert, vervalt de aanbieding of offerte.
4. Indien klant de aanbieding of offerte na verloop van de gestelde termijn accepteert en er geen prijs- of andere wijzigingen hebben plaatsgevonden, kan Envigroup ervoor kiezen om de producten of diensten tegen de in de offerte gestelde voorwaarden leveren.
5. Aanbiedingen en offertes zijn niet geldig voor nabestellingen, tenzij dit expliciet overeen is gekomen.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een aanbieding of offerte, staat het Envigroup vrij de aanbieding of offerte alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat Klant hier enige rechten aan kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van klant bindt Envigroup slechts nadat de klant de aanvaarding schriftelijk of elektronisch bevestigt.

Artikel 5 – Prijzen

1. Envigroup hanteert prijzen in euro's, exclusief btw, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Envigroup hanteert prijzen exclusief transport, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Eventuele bijkomende kosten, als administratiekosten of door lokale overheden opgelegde kosten, zijn voor rekening van klant.
4. Het staat Envigroup vrij om gecommuniceerde prijzen te wijzigen.
5. Partijen komen bij dienstverlening tot een overeenkomst op basis van een richtprijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs uitkomt laten vervallen, indien de richtprijs meer dan 10% hoger uitvalt.
7. Envigroup communiceert prijswijzigingen aan klant, voorafgaand aan de ingang van de nieuwe prijs.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. Het staat Envigroup vrij om bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 50% van het overeengekomen bedrag te eisen.
2. Klant moet een factuur van Envigroup binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of een andere termijn op de factuur staat.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dit houdt in dat indien klant het verschuldigde bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, klant automatisch in gebreke is, zonder dat Envigroup een aanmaning hoeft te sturen.
4. Het staat Envigroup vrij om de levering afhankelijk stellen van een onmiddellijke betaling, dan wel een zekerheidsstelling eisen voor het totale bedrag van de producten of diensten.

Artikel 7 – Gevolgen te late betaling

1. Betaalt klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan mag Envigroup de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen van de dag dat klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer klant in verzuim is, zijn eventuele buitengerechtelijke incassokosten en een eventuele schadevergoeding voor rekening van klant.
3. Incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer klant niet tijdig betaalt, staat het Envigroup vrij zijn verplichtingen op te schorten totdat klant betaald heeft.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van klant, zijn de vorderingen van Envigroup op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert klant medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Envigroup, is het volledige bedrag alsnog verschuldigd.

Artikel 8 – Recht van reclame

1. Wanneer klant in verzuim is, mag Envigroup het recht van reclame, als omschreven in artikel 7:39 Burgerlijk Wetboek invoeren ten aanzien van de onbetaalde, aan klant geleverde producten.
2. Envigroup maakt gebruik van het recht van reclame door een schriftelijke, dan wel elektronische mededeling aan klant.
3. Zodra klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Envigroup, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Klant betaalt de kosten voor het retourneren van in lid 3 genoemde producten.

Artikel 9 – Opschortingsrecht

1. Klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 10 – Retentierecht

1. Envigroup kan gebruik maken van zijn retentierecht en in dat geval producten van Klant bij zich houden, totdat klant alle openstaande rekeningen van Envigroup heeft betaald, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor klant nog geld aan Envigroup verschuldigd is.
3. Envigroup is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Klant lijdt vanwege het invoeren van het retentierecht.

Artikel 11 – Verrekening

1. Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Envigroup te verrekenen met een vordering op Envigroup.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. Envigroup blijft eigenaar, als omschreven in artikel 5:1 Burgerlijk Wetboek, van alle geleverde producten totdat klant alle openstaande facturen van Envigroup met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege tekortkoming in de nakoming.
2. Totdat alle openstaande facturen met betrekking tot de onderliggende overeenkomst zijn voldaan, kan Envigroup zich beroepen op het eigendomsvoorbehoud en de betreffende producten revindiceren, op grond van artikel 5:2 Burgerlijk Wetboek.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op Klant, staat de klant niet vrij de producten te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren.
4. Wanneer Envigroup het eigendomsvoorbehoud inroept, wordt de overeenkomst ongedaan gemaakt en staat het Envigroup vrij om van klant schadevergoeding, gederfde winst en rente te eisen.

Artikel 13 – Levering

4. Levering vindt plaats zo lang de voorraad strekt.
5. Levering geschiedt Ex Works, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsplicht voldoet, staat het Envigroup vrij de levering op te schorten. In dergelijke gevallen is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor klant een verlate levering niet aan Envigroup kan tegenwerpen.

Artikel 14 – Levertijd

1. Levertijden van Envigroup zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Levertijd gaat in wanneer de door klant voor akkoord getekende offerte aan Envigroup, door Envigroup, schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan klant.
3. Klant krijgt geen schadevergoeding en mag overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Envigroup later levert dan is overeengekomen. Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Envigroup niet binnen 30 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of klant en Envigroup anders zijn overeengekomen.

Artikel 15 – Feitelijke levering

1. Klant moet ervoor zorgen dat feitelijke levering kan plaatsvinden.

Artikel 16 – Verpakking en verzending

1. Wanneer verpakking van geleverd product geopend of beschadigd is, moet klant hiervan door de vervoerder een aantekening laten opmaken, voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet klant dit niet, kan klant Envigroup niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer klant verantwoordelijk is voor het transport, moet klant eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Envigroup. Doet klant dit niet, kan klant Envigroup niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 17 – Montage en/of installatie

2. Hoewel Envigroup zich inspent alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt Envigroup hiervoor geen verantwoordelijkheid, behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 18 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Envigroup voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Envigroup mag de overeengekomen dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door derden.
3. Uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg.
4. Klant dient Envigroup de ruimte te bieden om tijdig aan de uitvoering te kunnen beginnen. Indien klant hier niet voor zorgt, zijn bijkomende kosten voor rekening van de klant.

Artikel 19 – Informatieverstrekking door klant

1. Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Envigroup.
2. Klant staat in voor juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derde voor zover uit aard overeenkomst niets anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover klant dit verzoekt, retourneert Envigroup de betreffende bescheiden.
4. Stelt klant niet, niet tijdig, of niet behoorlijk de door Envigroup redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 20- Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Envigroup en klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de overeenkomst anders voortvloeit.
2. Na afloop van de in lid 1 genoemde termijn, wordt door overeenkomst stilzwijgende omgezet voor onbepaalde tijd, tenzij klant, of Envigroup, de overeenkomst opzegt, met opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 21 – Intrekking opdracht dienstverlening

1. Het staat klant vrij om de opdracht tot dienstverlening op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer klant de opdracht intrekt, is klant verplicht de verschuldigde vergoeding en gemaakte onkosten van Envigroup in het kader van de dienstverlening te betalen.

Artikel 22 – Klachtplicht

1. Klant moet een door Envigroup geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op enige tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of een verleende dienst niet aan wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet klant Envigroup daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Indien klant niet tijdig klaagt, kan klant op grond van artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek, geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie.
4. De klacht omvat een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming, zodat Envigroup in staat is adequaat te reageren.
5. Klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen Envigroup en klant.

6. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat Envigroup gehouden wordt andere werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen.

Artikel 23 – Garantie

5. Wanneer klant en Envigroup overeenkomst tot dienstverlening zijn aangegaan, bevat deze voor Envigroup enkel een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
6. Garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materieel.
7. Garantie geldt niet:
 - a. In geval van normale slijtage
 - b. Voor schade ontstaan door ongevallen
 - c. Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - d. Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik van Klant
 - e. Wanneer oorzaak van defect niet kan worden vastgesteld
8. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Envigroup levert, gaat over op klant zodra producten feitelijk worden geleverd, althans in de macht van Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 24 – Ingebrekestelling

1. Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Envigroup.
2. Klant is verantwoordelijk dat de ingebrekestelling Envigroup bereikt.

Artikel 25 – Geheimhouding

1. Klant houdt de informatie die hij van Envigroup ontvangt geheim, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Lid 1 geldt niet voor informatie die:
 - a. Openbaar was voordat klant deze informatie ontving, of later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht
 - b. Die door klant openbaar gemaakt is op grond van een wettelijke plicht
3. Indien klant de geheimhoudingsplicht schendt, is klant Envigroup een direct opeisbare boete verschuldigd van €5.000,00, zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist is. Er hoeft geen sprake te zijn van schade.
4. Per dag dat de overtreding voortduurt, wordt de boete met 5% verhoogd.
5. Naast het in lid 3 genoemde boetebeding, staat het Envigroup vrij om hierboven op een schadevergoeding te eisen.

Artikel 26 – Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Envigroup van alle aanspraken van derden die verband houden met de door Envigroup geleverde producten en/of diensten.

Artikel 27 – Aansprakelijkheid Envigroup

1. Envigroup is enkel aansprakelijk voor schade die klant lijdt wanneer de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Envigroup aansprakelijk is voor schade, geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
3. Envigroup is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Envigroup aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering afgesloten, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website, in een catalogus, of anderszins door Envigroup verstrekt zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 28 – Ontbinding

1. Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Envigroup toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt, vanwege de geringe betekenis of bijzondere aard.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Envigroup nog mogelijk, kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Envigroup in verzuim is.
3. Envigroup mag de overeenkomst met Klant ongedaan maken, wanneer klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Envigroup kennis heeft genomen van omstandigheden die een redelijke grond geven om aan te Envigroup dat Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 29 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek, geldt dat een tekortkoming van Envigroup door Klant niet aan Envigroup kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Het volgende Envigroup onder andere als overmachtssituatie:
 - a. Een noodtoestand als (burger)oorlog of natuurramp
 - b. Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of derden
 - c. Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer of telecomstoringen
 - d. Computervirussen
 - e. Stakingen
 - f. Overheidsmaatregelen
 - g. Vervoersproblemen
 - h. Slechte weersomstandigheden
 - i. Werk onderbrekingen
3. Wanneer een overmachtssituatie zich voordoet, waardoor Envigroup 1 of meer verplichtingen aan klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Envigroup in staat is om de verplichtingen na te komen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, is het partijen toegestaan de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan te maken.
5. Envigroup hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan klant te betalen. Ook niet wanneer Envigroup hier voordeel aan heeft.

Artikel 30 – Wijziging overeenkomst

2. Het staat partijen vrij de overeenkomst in overleg te wijzigen.

Artikel 31 – Wijzigen algemene voorwaarden

1. Envigroup mag deze algemene voorwaarden te allen tijde wijzigen.
2. Ingrijpende wijzigingen zullen altijd eerst met klant besproken worden.
3. Wijzigingen van ondergeschikt belang mogen zonder overleg worden doorgevoerd.

Artikel 32 - Overgang van rechten

1. Klant kan geen rechten uit een overeenkomst aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Envigroup.
2. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking, overeenkomstig artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 33 - Gevolgen nietigheid en/of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Envigroup bij het opstellen van de bepaling voor ogen had.

Artikel 34 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Envigroup is exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Klant en Envigroup, tenzij de wet anders bepaalt.

Opgesteld op 1 mei 2025 te Zeewolde.